

Online Felület Általános Szerződési Feltételei (Fogyasztóvédelmi és Adatvédelmi Tájékoztató)

1./ A Szolgáltató (továbbiakban: Zöldfa Étterem) adatai:

Név: **Dinkó Pál Jánosné egyéni vállalkozó**

Székhely: 4324 Kállósemjén, Bem út 6.

Adószám: 73899617235

Nyilvántartási száma: 4701112

Statisztikai számjel: 73899617561023115

Telefon: 42/255-389, 20/428-3290

E-mail cím: info@zoldfaetterem.hu

A Zöldfa Étteremnél adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

2./ Általános információk:

Üdvözljük a Zöldfa Étterem által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <http://zoldfaetterem.hu> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: Vevő) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége/gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre, civil szervezetre, egyház jogi személyre, társasházra, lakásszövetkezetre, mikro-, kis- és középvállalkozásra (a továbbiakban: Fogyasztó) egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3./ A <http://zoldfaetterem.hu> honlapon folytatott tevékenység:

A Zöldfa Étterem a Honlapon üzleti tevékenysége során ételrendeléseket vesz fel és azok kiszállítását folytatja. A Zöldfa Étterem magatartási kódexnek nem veti alá magát.

A honlapon történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Online ÁSZF-t, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

4./ Felhasználási feltételek:

4.1. Felelősség

A Vevő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Zöldfa Étterem nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Zöldfa Étterem – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a Szolgáltatót illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait.

5./ Megrendelés:

A Honlapon keresztül történő megrendeléshez a Vevőnek regisztrálnia nem szükséges. A megrendeléshez a <http://zoldfaetterem.hu/online-menu-rendeles/> linken elérhető megrendelőlap kitöltése, majd a „Küldés” feliratú gomb megnyomása szükséges.

A megrendelés során a Vevőnek szükséges megadnia a megrendelőlap az alábbi adatokat:

- a. Személyes adatok: név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím
- b. Számlázási adatok: név, számlázási cím

Vevő a termékek nevééről, bruttó áráról a honlapon, az „Online rendelés” menüpont alatt informálódhat. A Zöldfa Étterem az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a már megrendelt árut a rendeléskori áron szállítjuk.

A honlapon történő rendelés menete:

- a. Vevő a darabszám megjelölésére üresen hagyott mezőben a megrendelni kívánt darabszám megjelölésével kijelöli a megrendelni kívánt terméket és annak mennyiségét.
- b. A Vevő a „Küldés” gombra kattintva véglegesíti rendelését.
- c. Megrendelés megerősítése az erre irányuló kérdésre adott kifejezett válasszal
- d. Kifejezett hozzájárulás az adatkezeléshez és annak időtartamához az erre szolgáló mező kipipálásával

5.1. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Honlapon történő vásárlás esetén e jelen Online Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés a Zöldfa Étterem és a Vevő között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre.

A Zöldfa Étterem a Vevő megrendelését megérkezését a Vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja automatikus elektronikus levél megküldésével. Amennyiben a megküldött válaszelevélben rögzített adatok nem felelnek meg a Vevő által leadott megrendelésnek, azt a Vevő köteles a Zöldfa Étterem részére elektronikus válaszelevél formájában azonnal jelezni.

A Zöldfa Étterem felhívja minden Vevő figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy a honlapon elérhető étel a megrendelést követően mégsem áll a Zöldfa Étterem rendelkezésére. Ebben az esetben a Zöldfa Étterem levélben és telefonon értesíti a Vevőt arról, hogy a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben a megrendelést a Zöldfa Étterem törli, és a Vevőt a törlésről is értesíti.

Amennyiben a visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 1 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket. A Zöldfa Étterem visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Vevő megrendelésével kapcsolatos adatokat.

5.2. A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A Korm. rendelet 20. §-a (4) bekezdésalapján, ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

5.3. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

5.4. Fizetés

Zöldfa Étteremnél megrendelt étel kizárólag utánvétellel fizethető meg a futárnál készpénzben. Az étel kiszállításáról a Zöldfa Étterem saját maga gondoskodik, melynek során az alkalmazott futár részére átadásra kerülnek a megrendeléskor leadott valamennyi adatok. A futár a Zöldfa Étterem alkalmazottja, így adatfeldolgozásra nem kerül sor ebben az esetben.

5.5. Számla

A Zöldfa Étterem papíralapú számlát állít ki. A Zöldfa Étterem a számlát elektronikusan, külön kérésre levélben, illetve faxon, vagy legkésőbb a termék átadásakor bocsátja a Vevő rendelkezésére.

5.6. Átvétel

A Vevő a megrendelt árut a rendeléskor kiválasztottaknak és Zöldfa Étterem által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően személyesen a Vevő megadott szállítási címén a megrendelés napján futárszolgálat által történő házhozszállítás keretében veheti át.

5.7. Szállítás

A Zöldfa Étterem a szállítást csak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye bizonyos - a honlapon megjelölt településeire – biztosítja. Amennyiben az adott napra kíván rendelést leadni, azt aznap legkésőbb 8 óra 30 percig teheti meg. A Zöldfa Étterem szállítási díjat nem számít fel.

A Zöldfa Étterem a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

6./ Elállási jog:

Tájékoztatjuk Vevőinket, hogy a Zöldfa Étteremtől megrendelt áru esetében a Vevőt elállási jog nem illet meg a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ d) és e) pontja alapján. Kivételt képez ez alól, ha a Vevő a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi a Zöldfa Étterem részére elállási igényét.

Amennyiben a Vevő a megrendelt áru ellenértékét a futárnak nem adja át, abban az esetben a Zöldfa Étterem a szerződéstől elállhat. Megilleti a Zöldfa Éttermet az elállás joga abban az esetben is, amennyiben olyan áru megrendelése történt, amely a készletből kifogyott, és azt a Zöldfa Étterem már nem tudja megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén a Zöldfa Étterem azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés, és a felek megállapodása alapján a megrendelt áru helyes más árura történő szerződésmódosítása céljából, amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen már megfizetett összeget a Zöldfa Étterem 15 napon belül visszautalja a Vevő számlájára.

7./ Hibás teljesítés, minőség:

A Zöldfa Étterem hibásan teljesít, ha az áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Zöldfa Étterem, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Zöldfa Étterem áruai élelmiszereknek minősülnek. Az áruk minőség megőrzési idejét és fogyaszthatóságát a honlapon és a megrendelő úrlapon tünteti fel. A Zöldfa Étterem felé közölt panaszok teljesítésének feltétele, hogy a Vevő igazolja az áru megfelelő tárolását. A minőség megőrzési időn túl minőségi kifogást nem fogad el a Zöldfa Étterem. A fogyaszthatósági időn túl a termék fogyasztásra alkalmatlan, ezért amennyiben azt a Vevő elfogyasztja, panasszal a Zöldfa Étterem felé nem élhet. Valamennyi terméket folyamatosan hűtőben kell tárolni, és a meleg ételt csak a fogyasztás előtt lehet felmelegíteni, azt nyomban el kell fogyasztani. Ismételt felmelegítés esetén a Zöldfa Étterem felelősséget nem vállal a termék minőségéért és fogyaszthatóságáért. Az áru összetevőire, allergénekre vonatkozó információ a honlapon és a megrendelő úrlapon tekinthető meg.

8./ Jogérvényesítési lehetőségek:

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

8.1.1. Panaszügyintézés helye

A Vevő az áruval vagy a Zöldfa Étterem tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4324 Kállósejnyén, Bem út 6., e-mail: info@zoldfaetterem.hu, Dinkó Pál Jánosné e.v.

8.1.2. Panaszügyintézés módja

Zöldfa Étterem a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Zöldfa Étterem a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Zöldfa Étterem a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (étteremben) szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Zöldfa Étterem a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Zöldfa Étterem az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vevő egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Zöldfa Étterem a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Zöldfa Étterem az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

8.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája megtalálható: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

8.2 Jogvita

Amennyiben Zöldfa Étterem és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Zöldfa Étteremmel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

- a. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél. A területileg illetékes békéltető testületek listáját ide kattintva töltheti le: „<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>”.
- b. Bírósági eljárás kezdeményezése Fogyasztói jogviták online rendezése: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvétel online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek. A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

9./ Sütik, cookie-k:

A www.zoldfaetterem.hu weboldal vagy nem használ sütiket, így annak szabályozása jelenleg nem szükséges

II./ Adatkezelési tájékoztató**10./ Adatkezelés jogalapja, célja, adatfeldolgozás:**

Személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés hozzájáruláson, a Vevő által a megrendelés leadásakor megadott adatokon alapul. A megadott adatokat a Zöldfa Étterem a futár részére személyesen adja át az áru kiszállítása érdekében. Az adatkezelés célja a megrendelt áru kiszállítása, a szerződésben foglaltak teljesítése. A szerződés teljesítését az adatkezelés jogalapja követően a Vevő kifejezett hozzájáruló nyilatkozata ahhoz, hogy a Zöldfa Étterem részére utoljára leadott megrendelést követő 2 hónapig a megadott adatait tárolja a Zöldfa Étterem, célja a későbbi adminisztráció és megrendelés leadásának megkönnyítése.

A megrendeléskor leadott adatok megadása az áru megrendelésének feltétele.

Az adatokat ezen kívül kizárólag a vele megbízási szerződésben álló könyvelője részére adja át a Számviteli törvényben előírt kötelezettségének teljesítése érdekében.

11./ Adatkezelés időtartama:

A megadott adatokat a Zöldfa Étterem az áru átadásáig, azaz a szerződés teljesítéséig, valamint azt követő 2 hónapig őrzi. Azon Vevő adatait, aki a Zöldfa Étteremtől 2 hónapon keresztül árut nem vásárolt, a Zöldfa Étterem véglegesen törli. A honlapon megadott adatokat a Zöldfa Étterem kinyomtatja, és papír alapon tárolja, majd két hónap elteltével – amennyiben ezen időtartam alatt rendelés leadására a Vevő által nem került sor – megsemmisíti a dokumentumot, melyen a Vevő adatai szerepelnek.

A Zöldfa Étterem mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vevő adatait valamennyi alkalmazottja bizalmasan kezelje, azt 3. személy részére nem adja ki.

12./ Vevő jogai:

12.1./ A Vevő a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Vevő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Zöldfa Étterem nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a vásárlás során a Zöldfa Étterem számlát állít ki a Vevő részére, a számlán szereplő név és cím, továbbá a vásárlás dátuma, teljesítés dátuma, vásárolt termék valamint összege a számlán azt követően is megmaradnak, ha a Vevő vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig.

12.2./ A Vevő az adatkezelés időtartamán belül **tájékoztatást kérhet** a Zöldfa Étteremtől a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérni. A Vevő bármikor kérheti a Zöldfa Éttermet, hogy személyes adataiba betekinthessen. A Zöldfa Étterem, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt,

legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a Vevőt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

12.3./ A Vevő jogosult arra, hogy a Zöldfa Étteremtől **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Zöldfa Étterem az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a regisztrálást követően a visszaigazoló e-mailben a Vevő rendelkezésére bocsátja. A megadott adatok elektronikusan nem kerülnek rögzítésre, kizárólag papír alapon történik a tárolásuk.

12.4./ A helyesbítéshez való jog:

A Vevő jogosult arra, hogy amennyiben a rendelés leadását követően adataiban változás következik be és még 2 hónap nem telt el az utolsó megrendelése óta, adatainak módosítását kezdeményezze az info@zoldfaetterem.hu e-mailcímrre vagy a székhelyre megküldött levelével. A levélben a Vevőnek fel kell tüntetni a megváltozott adat kategóriáját, valamint az új adatot. A Zöldfa Étterem az adatváltozást az e-mail vagy postai levél megérkezését követően veszi figyelembe.

12.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Zöldfa Étterem korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Vevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Zöldfa Étterem ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Zöldfa Étterem ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Zöldfa Étteremnek már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de a munkavállaló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Vevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Zöldfa Étterem az érintett Vevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

12.6./ A tiltakozáshoz való jog

A Vevő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Zöldfa Étteremre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- az adatkezelés a Zöldfa Étterem vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Vevő olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Zöldfa Étterem a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Zöldfa Étterem által a Vevő részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A Vevő adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Zöldfa Étterem központi e-mail címére. A Zöldfa Étterem indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni a Vevő levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Zöldfa Étterem tájékoztatja a Vevőt, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

12.7./ A Vevő jogosult arra, hogy az áru átadását követően bármikor **visszavonja** azon nyilatkozatát, melyben hozzájárult ahhoz hogy a Zöldfa Étterem a megrendeléskor leadott adatait az utolsó megrendelés leadását követően is tárolhatja. Amennyiben ezen kifejezett hozzájárulását a Vevő visszavonja, a Zöldfa Étterem haladéktalanul törli a Vevő által megadott adatokat. A hozzájárulás visszavonására e-mailben, postai levél formájában van lehetőség.

12.8./ A Vevő jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a felügyeleti hatósághoz.

12.9./ Adathordozhatósághoz való jog:

Vevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Zöldfa Étterem abban az esetben, ha az adat kezelése a Vevő hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A Vevő jogosult arra, hogy kérje a Zöldfa Éttermet hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a Vevőnek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

13./ Adatok továbbítása:

A megadott adatokat a Zöldfa Étterem a futár részére személyesen adja át az áru kiszállítása érdekében. Az adatokat ezen kívül kizárólag a vele megbízási szerződésben álló könyvelője részére adja át a Számviteli törvényben előírt kötelezettségének teljesítése érdekében.

A Vevő a termék megrendelésével egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kiállított számlát a Zöldfa Étterem a vele megbízási szerződésben álló könyvelési feladatokat ellátó vállalkozó részére továbbítsa.

14./ Adatvédelmi incidens kezelése:

A Zöldfa Étterem amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Zöldfa Étterem adatvédelmi incidens tapasztalása esetén a Vevőt haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Vevő jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Zöldfa Étterem a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett Vevőnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Zöldfa Étterem megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Zöldfa Étterem képviselőjében eljáró vezető az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

15./ A személyes adatok kezelése során a Zöldfa Étterem az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a munkavállaló számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a munkavállalók azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben a munkavállaló jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Kozmi Max Kft. felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

16./ Az adatkezelés biztonsága:

A Zöldfa Étterem a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó

valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Zöldfa Étterem jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

Az adatok fizikai tárolásának helye a Zöldfa Étterem címe.

17./ Korlátozások:

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen Vevő nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

18./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása:

A Zöldfa Étterem az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők.

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Zöldfa Éttermet nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. április 13.